



# Salgs- og leveringsbetingelser

Virksomhedsnavn

Tea Solutions ApS

Virksomhedsadresse

Fonnesbechsgade 16A 7400  
Herning

CVR-nummer

31067553

„Leverandøren”

## 1. Baggrund

1.1 Disse vilkår finder anvendelse for de leverancer, kunden (herefter "Kunden") ønsker gennemført af Leverandøren. Kunden og Leverandøren er hver for sig benævnt "Part" og samlet benævnt "Parterne".

1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til leverancen fra Kundens side, udtrykt under købsforhandlingerne eller anført i Kundens udbudsmateriale, ordrebekræftelse eller indkøbsbetingelser, er ikke en del af Parternes aftale, medmindre Leverandøren skriftligt har anerkendt og accepteret disse.

## 2. Tilbud & bestilling

2.1 Tilbud på leverancer er gældende 30 dage fra afgivelse. Ved Kundens skriftlige accept anses leverancen som bestilt (herefter "Bestilling").

2.2. Bestillingen indeholder specifikation af de konkrete ydelser, herunder i) ydelsesbeskrivelse samt evt. forudsætninger og Kundens medvirken, ii) tidsplan, iii) pris eller estimat.

## 3. Ydelsestyper & priser

3.1 Alle priser oplyses ekskl. moms.

3.2 Alle priser er forbeholdt prisændringer og trykfejl. Enhver væsentlig prisændring samt trykfejl meddeles straks Kunden.

3.3 Leverandøren leverer forskellige typer af ydelser til Kunden:

a) Konsulentytelser - omfatter videns-/personbaseret assistance, f.eks. rådgivning og programmeringsopgaver, leveret som fastpris (herefter "FP") eller efter medgået tid og materiale (herefter "TM"), og som afregnes iht. Bilag A. FP ydelser vil altid indeholde et pristillæg på 30% for Leverandørens risiko i forbindelse med afgivelse af bindende tilbud med fast tid og pris.

b) Instant-plattformen - omfatter skabeloner og komponenter, som Leverandøren bruger som accelerator ifm. etablering af web-leverancer.

c) Abonnementsaftaler - omfatter hosting, font service, serviceaftale og Infusion-softwaren, som løber 12 måneder frem og automatisk forlænges med samme varighed. Ikrafttrædelsesdatoen vil fremgå af Bestillingen. Hostingaftaler inkluderer som standard 5GB diskplads samt 2GB internettrafik pr. måned.

d) 3. parts licenser/services/software (herefter "3. parts Licenser") - herunder Umbraco CMS, Umbraco Cloud, Ucommerce, Vendr, Struct PIM mm. Kunden er kontraktholder med 3. part, medmindre andet specifikt er aftalt.

3.4 Udover den aftalte pris på leverancer er Leverandøren berettiget til at kræve betaling for ekstra timeforbrug som følge af:

a) Forhold hos Kunden.

b) Materiale leveret af Kunden er forsinket, ikke tilstrækkeligt, uegnet eller mangelfuldt.

c) Kundens bestilling af ydelser, der ikke i forvejen indgår i Bestillingen.

d) Ydelser, som er nødvendige for Leverandørens udførsel af sin ydelse.

## 4. Betaling

4.1 TM-ydelser omfattet af pkt. 3.3.a faktureres månedligt. FP-ydelser omfattet af pkt. 3.3.a faktureres ved levering, i rater efter betalingsplanen i Bestillingen eller månedligt aconto iht. fremdrift i leverancen. Ad hoc support, assistance og vedligehold faktureres som TM-ydelser, medmindre andet er aftalt. Ydelser omfattet af pkt. 3.3.b faktureres ved bestilling. Ydelser omfattet af pkt. 3.3.c faktureres 12 måneder forud én gang årligt - dog faktureres ekstra forbrug af internettrafik bagudrettet kvartalsvis. Eventuelle 3. parts Licenser faktureres iht. producentens bestemmelser.

4.2 Betalingsfrist er fakturadato + 8 dage. Ved betaling efter forfald beregnes 1,5% rente pr. påbegyndt måned.

4.3 Kunden er hverken berettiget til at holde nogen del af det fakturerede beløb tilbage eller til at foretage modregning i nogen del af det fakturerede beløb med eventuelle modkrav mod Leverandøren, som ikke skriftligt er anerkendt og accepteret af Leverandøren.

4.4 Ved betalingsmisligholdelse er Leverandøren berettiget til at kræve Leverandørens omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud.

## 5. Levering & forsinkelse

5.1 Leverandøren indestår for at gennemføre FP-leverancer til den aftalte pris og indenfor den aftalte tidsplan, dog forudsat Kundens aftalte medvirken og forudsætninger for Bestillingen. Kunden er forpligtet til at godkende leverancen, når ydelserne er leveret iht. Bestillingens ydelsesbeskrivelse. Ønsker Kunden ikke at godkende leverancen, skal skriftlig begrundet afslag på godkendelse fremsendes til Leverandøren senest 14 dage efter Leverandørens skriftlige anmodning om godkendelse. Afslag på godkendelse kan kun gives med udgangspunkt i væsentlige fejl og/eller mangler. Kundens ibrugtagning af en leverance er at opfatte som accept af leverancen.

5.2 Leverandøren tilstræber at gennemføre TM-leverancer indenfor det angivne estimat og den forventede tidsplan, men indestår ikke herfor. Kan estimatet eller tidsplanen ikke overholdes, er Leverandøren forpligtet til skriftligt at underrette Kunden herom, samt oplyse om nyt estimat og tidsplan hvis muligt. På baggrund af Leverandørens underretning beslutter

Kunden, om leverancen skal fortsætte eller standse.

Ved standsning er Leverandøren berettiget til at kræve betaling for ydelser iht. pkt. 3.3.a og 3.3.b udført frem til standsningstidspunktet. For abonnementsaftaler og 3. parts Licenser gælder betaling, indtil disse kunne være opsagt af Kunden jf. pkt. 14. Kunden erhverver ret - i henhold til disse vilkårs øvrige bestemmelser - til alt sådanne arbejder, som Kunden har betalt for. Derudover består der ingen rettigheder og forpligtelser Parterne imellem.

Vælger Kunden at fortsætte leverancen, fortsættes leverancen iht. det nye estimat og tidsplan.

Leverancen afsluttes ved Kundens erklæring om, at ydelserne jf. Bestillingen er leveret.

5.3 Kunden kan ikke gøre noget krav gældende mod Leverandøren for forsinkelse - hverken ved bod eller erstatning.

## 6. Force majeure

6.1 Leverandøren er ikke erstatningspligtig eller ansvarlig for manglende opfyldelse af Leverandørens forpligtelser i tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, krigslignende situationer, brand, strejke, lockout, forsinket eller mangelfuld levering fra underleverandører, hackerangreb, servernedbrud, nedbrud af elektricitet, nedbrud af internetforbindelse og anden force majeure, herunder politiske forhold. I disse tilfælde er Leverandøren berettiget til, uden ansvar, at forlænge leveringstiden tilsvarende. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af Parterne til at ophæve den konkrete Bestilling.

## 7. Mangler

7.1 Ved FP-leverancer foreligger der en mangel, hvis Leverandørens ydelser ikke opfylder betingelserne i disse vilkår eller konkrete krav i Bestillingen. For FP-leverancer gælder en reklamationsperiode på 14 dage efter, at Kunden har godkendt leverancen. Ved reklamationer over fejl og mangler indenfor reklamationsperioden, påhviler det Leverandøren inden rimelig tid at afhjælpe disse fejl og mangler. Afhjælpning medfører ikke at reklamationsperioden forlænges. Reklamationen skal ske skriftlig og med angivelse af, hvori manglen består, og Kunden skal medvirke i nødvendigt omfang i forbindelse med afhjælpningen. Er fejlen ikke afhjulpet inden rimelig tid, kan Kunden alene kræve et forholdsmæssigt afslag.

7.2 TM-leverancer er ikke omfattet af en reklamationsperiode, idet fejl og mangler afhjælpes som en integreret del af leverancen og afregnes således som den øvrige del af leverancen.

7.3 Instant-plattformen betragtes alene som accelerator ifm. etablering af web-leverancer, der bliver modificeret til Kunden, og ikke som standard software. Platformen leveres, som den foreligger i nyeste version ifm. etablering af leverancen. Der ydes ikke selvstændig garanti på denne men indgår som en integreret del af leverancen.

7.4 Leverandøren afhjælper fejl og mangler i Infusion-softwaren uden betaling. Kundespecifik funktionalitet udviklet ovenpå Infusion-softwaren er dækket af de øvrige bestemmelser i disse vilkår.

7.5 3. parts Licenser følger producentens vilkår. Leverandøren har alene ansvaret for, på Kundens regning, at identificere og rapportere fejl til 3. part i det omfang, det er muligt samt implementere modtagne rettelser.

## 8. Ansvar og ansvarsbegrænsninger

8.1 Leverandøren har ansvaret for at levere de i Bestillingen angivne ydelser. Det er en forudsætning, at Kunden yder den medvirken, som er forudsat i Bestillingen.

8.2 Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, driftstab,



tab af goodwill, tab af besparelser og indtægter, inklusive udgifter til at indvinde mistede indtægter, rentetab, tab af data, samt erstatning og godtgørelse til registrerede og tredjeparter. For produktansvar gælder samme begrænsninger.

8.3 Leverandørens erstatningsansvar er samlet begrænset til betalte ydelser på den konkrete Bestilling, dog maks. DKK 50.000.

8.4 Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar ift. 3. parts Licenser.

## 9. Underleverandører

9.1 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføres af underleverandører.

## 10. Rettigheder

10.1 Kunden har ansvaret for, at fremsendt eller uploadede materiale (kildekode, tekst, billeder m.v.) ikke er i strid med dansk lov eller krænker tredjemands ophavsrettigheder.

10.2 Alle immaterielle rettigheder til Instant-plattformen, Infusion-softwaren og de til Kunden udviklede arbejder tilhører Leverandøren. Kunden erhverver en ikke-eksklusiv brugsret til dette. Et til Kunden specifikt udviklet virksomhedsdesign erhverver Kunden alle immaterielle rettigheder til. For 3. parts Licenser erhverver Kunden alene de rettigheder, der følger af producentens vilkår.

10.3 Leverandøren forbeholder sig retten til, at anvende Kunden som reference i markedsføringsøjemed samt påføre web-leverancer et link til Leverandørens website nederst i leverancen.

10.4 Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen er betalt af Kunden.

## 11. Browser- & mailunderstøttelse

11.1 Leverancer understøtter de browsere og deres specifikke versioner, der ved Bestillingen udgør mere end 2% af det danske browsermarked på tværs af devicetyper jf. [StatCounter Global Stats](#). Alle browsere skal have JavaScript aktiveret. Internet Explorer 8 understøttes ikke.

11.2 Leverancer tilpasser sig automatisk ud fra responsive regler besluttet af Leverandøren. Ønskes designet specifikt tilpasset udvalgte skærmstørrelser, kan det tilkøbes separat.

11.3 Mailskabeloner er som standard tekstbaserede og med Kundens logo. Disse understøtter de mest anvendte mailklienter, specifikt Apple iPhone/iPad (native app), Apple mail, Gmail og Outlook.

11.4 Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle mindre variationer, der måtte forekomme mellem de understøttede browsere og mailklienter samt ændringer i funktionalitet, udseende eller kompatibilitet forårsaget af browser plugins eller software installeret på slutbrugernes systemer.

11.5 Evt. behov for understøttelse af ældre versioner/andre browsere eller mailklienter kan tilkøbes separat.

## 12. Fortrolighed

12.1 Parterne forpligter sig til ikke at videregive fortrolige oplysninger, som erhverves i løbet af samarbejdet til 3. part. Tilbud på leverancer skal ses som fortrolige oplysninger.



## 13. Misligholdelse

13.1 Misligholder en Part væsentligt sine forpligtelser iht. disse vilkår, er den anden Part berettiget til at ophæve den konkrete Bestilling, såfremt misligholdelsen ikke er afhjulpet senest 14 dage efter skriftligt påkrav herom.

13.2 Misligholder Kunden, er Leverandøren berettiget til at kræve betaling for ydelser iht. pkt. 3.3.a og 3.3.b udført frem til ophævelsestidspunktet. For abonnementsaftaler og 3. parts Licenser gælder betaling, indtil disse kunne være opsagt af Kunden jf. pkt. 14.

## 14. Varighed

14.1 Disse Salgs- og leveringsbetingelser er gældende, indtil samarbejdsforholdet ophører.

14.2 Abonnementsaftaler skal opsiges 1 måned før udgangen af en faktureringsperiode. For 3. parts Licenser gælder producentens betingelser.

## 15. Lovvalg og værneting

15.1 Bestillinger reguleres og fortolkes efter gældende dansk ret.

15.2 Kan Parterne ikke opnå en løsning ved forhandling, skal enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Bestillinger, afgøres ved den ret hvor Leverandøren har hjemting. Parterne kan aftale et andet værneting i forbindelse med en retlig tvist.

15.3 Såfremt en bestemmelse i disse vilkår erklæres ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, udskilles bestemmelsen fra de øvrige vilkår og betingelser, som fortsat opretholdes efter deres indhold i det efter loven videst mulige omfang.

### På vegne af Tea Solutions ApS

Repræsentants titel

CEO

Repræsentant for virksomheden

Anders Burla Johansen

Email

abj@teasolutions.dk

IP-adresse

78.156.117.234



Underskrevet digitalt  
13. december 2021 kl. 12.19.02 UTC

## Bilag A: Prisliste



Konsulentytelser leveret iht. Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser faktureres iht. denne prislise.

## A.1. Takster

Der afregnes pr. påbegyndt kvarter.

|  |                    |
|--|--------------------|
| Indenfor åbningstid - standard   | DKK 995 pr. time   |
| Indenfor åbningstid - prioriteret (ydelse påbegyndes samme arbejdsdag) | DKK 1.250 pr. time |
| Udenfor åbningstid (afregnes pr. påbegyndt time)                       | DKK 1.990 pr. time |







Åbningstiden er mandag - torsdag kl. 08:00 - 16:30 og fredage kl. 08:00 - 13:30.

## A.2 Transport

Ved transport faktureres 50% af timetaksten for transporttiden regnet fra medarbejderens normale arbejdsadresse hos Leverandøren. Yderligere faktureres km iht. statens kilometertakster samt eventuelle andre faktiske omkostninger, såsom broafgifter og hotel.

DOKUMENTTITEL:

# Salgs- og leveringsbetingelser

| Hvad?   | Hvem?   | Hvornår?                      |
|---|---|-------------------------------|
|  Underskrevet og sendt |  abj@teasolutions.dk | 13. dec. 2021<br>12.19.02 UTC |
|  Oprettet              |  abj@teasolutions.dk | 13. dec. 2021<br>12.18.50 UTC |
|  Oprettet              |  abj@teasolutions.dk | 13. dec. 2021<br>12.17.27 UTC |